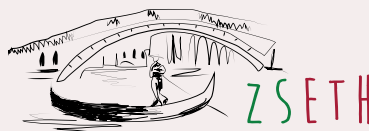


AKREDYTACJA ERASMUSA 2021-2027

Program praktyk
zagranicznych
dla uczniów ZSETH
im. Władysława
Grabskiego
w Łodzi



Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich
im. Władysława Grabskiego w Łodzi

w w w . z s e t h . e d u . ł o d z . p l

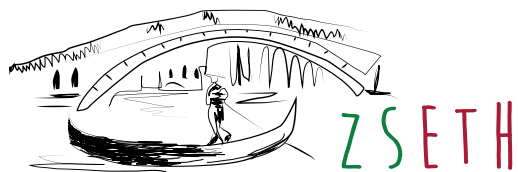


Dofinansowane przez
Unię Europejską

Projekt nr 2024-1-PL01-KA121-VET-000199051, realizowany w ramach Akredytacji Erasmusa
nr 2020-1-PL01-KA120-VET-096033 w sektorze Kształcenie i szkolenia zawodowe
Kwota dofinansowania: 65 847,00 Euro

NASZA SZKOŁA

Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich im. Władysława Grabskiego w Łodzi to szkoła kształcąca specjalistów poszukiwanych na europejskim rynku pracy. Absolwenci ZSETH są praktycznymi ekspertami w swoim zawodzie. Nasza placówka wyróżnia się na terenie województwa łódzkiego corocznie realizowanymi stażami zagranicznymi, współfinansowanymi ze środków Unii Europejskiej. W ubiegłych latach nasi uczniowie zdobywali nowe umiejętności zawodowe między



Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich
im. Władysława Grabskiego w Łodzi

innymi w Portugalii, Hiszpanii, we Włoszech, w Szwecji i Niemczech. Nasza placówka poszerzyła swoją ofertę edukacyjną dla młodzieży dzięki zdobywanym od wielu lat interesującym doświadczeniom ze współpracy z podmiotami zagranicznymi. Uczniowie otworzyli się w ten sposób na nowe rozwiązania edukacyjne w zakresie kształcenia zawodowego oraz zdobyli referencje od zagranicznych pracodawców, co jest istotne w kwestii efektywnego poszukiwania pracy.



PARTNER WŁOSKI



Futuro e Progresso Associazione di promozione sociale to organizacja o bogatym doświadczeniu, która specjalizuje się w budowaniu połączeń między sektorem edukacji i biznesu, tworząc szanse i możliwości dla rozwoju zainteresowanych instytucji, w tym uczniów szkół publicznych i prywatnych z Włoch i innych państw UE, uczestniczących w szkoleniach, praktykach czy stażach zawodowych. Zgodnie z wizją organizacji, ponadnarodowa mobilność jest uważana za jeden z kluczowych sposobów na zdobycie nowych kompetencji (wiedzy, umiejętności, postaw). W ich przygotowaniu i realizacji uczestniczy zespół FeP, składający się z osób, które swoje doświadczenie zdobywały zarówno pracując w dużych włoskich przedsiębiorstwach, prowadząc własne firmy w różnych branżach (fotografia, przetwórstwo rolnicze, handel międzynarodowy), jak i realizując od 2016 ponad 60 projektów mobilności europejskiej. Pełnią oni funkcje mentorów i koordynatorów, jednocześnie współpracując przy przygotowywaniu miejsc odbywania praktyk i staży, w tym programów zajęć z przedsiębiorstwami wielu branży, także tych związanych z kształceniem dla zawodów takich jak technik ekonomista, technik hotelarstwa, technik organizacji turystyki czy technik eksploatacji portów i terminali.



O PROJEKCIE I JEGO CELACH

Najważniejsze założenia naszego projektu to:

- 1 Dopasowanie treści nauczania oraz sposobów prowadzenia zajęć do europejskich wytycznych edukacyjnych. Zakłada się wprowadzenie nowoczesnych, aktywizujących metod nauczania, które rozwijają kluczowe kompetencje oraz umiejętności praktyczne uczniów – szczególnie poprzez pracę zespołową. W ramach tych kompetencji istotne są zarówno bierna, jak i czynna znajomość języków obcych, umiejętność korzystania z technologii informacyjnych, skuteczna komunikacja, twórcze podejście do zadań, zdolność rozwiązywania problemów oraz umiejętności interpersonalne i społeczne.
- 2 Podniesienie skuteczności nauki języków obcych, przede wszystkim języka angielskiego, zarówno w ujęciu ogólnym, jak i zawodowym. Nauczanie języków – ze szczególnym wskazaniem na angielski – powinno uwzględniać podejście zintegrowane (CLIL), a także realizację projektów oraz kontakt z obywatelami innych państw; nie jest ono bowiem celem samym w sobie, ale środkiem do zdobywania wiedzy z różnych dziedzin. Ważne, by uczniowie mieli możliwość wykorzystywania języka także poza lekcjami, szczególnie w nauce przedmiotów zawodowych.



- 3 Poszerzanie oferty kształcenia zawodowego zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem rynku pracy, wdrażanie nauki w formie e-learningu, korzystanie z internetowych zasobów oraz obcojęzycznych platform edukacyjnych.
- 4 Wzmacnianie umiejętności uczniów związanych z tworzeniem dokumentów projektowych w różnych formatach, rozwijanie językowych kompetencji ustnych i pisemnych, które służą lepszemu i bardziej estetycznemu przekazywaniu informacji – prezentowaniu tematów, argumentowaniu czy wyrażaniu własnych poglądów.
- 5 Rozwijanie kluczowych kompetencji i przełamywanie różnic kulturowych. Szkoła tworzy otoczenie, w którym wiedza o krajach europejskich – zarówno językowa, jak i merytoryczna, łączy się z tematyką zawodową. Przygotowuje uczniów do funkcjonowania w środowisku wielokulturowym i pełnienia różnych ról w ramach wspólnoty europejskiej. Wzmacnia zdolności interpersonalne, takie jak łatwość nawiązywania relacji i współpraca z osobami o odmiennej tożsamości kulturowej. Szuka nowych partnerstw z nauczycielami z Europy, zainteresowanymi wspólnymi działaniami edukacyjnymi odpowiadającymi potrzebom obu stron.
- 6 Umożliwienie nauczycielom udziału w kursach doskonalących, prowadzonych w różnych instytucjach europejskich, a także udział w krajowych i zagranicznych praktykach zawodowych. Realizacja koncepcji europejskiej ścieżki edukacyjnej poprzez dokumenty Europass-Mobilność oraz zgodne z nią programy kształcenia.

TECHNIK HOTELARSTWA

Uczniowie z kierunku technik hotelarstwa rozwinęli umiejętności zawodowe, językowe oraz kompetencje miękkie, w tym społeczne i personalne. Po odbyciu praktyk potrafią:

- Zidentyfikować zagrożenia w pracy;
- Określić i unikać zagrożeń związanych z użytkowaniem urządzeń w pracy;
- Wyjaśnić i zastosować zasady organizowania stanowiska pracy;
- Dobrać środki ochrony indywidualnej do wykonywania zadań na różnych stanowiskach pracy;
- Wypełnić formularz rezerwacyjny;
- Wprowadzić dane dotyczące rezerwacji do grafiku rezerwacji;
- Stworzyć bazę danych gości hotelowych;
- Sporządzić i wysłać potwierdzenie przyjęcia rezerwacji;
- Uporządkować dane rezerwacyjne według zakresu zamówionych usług;
- Przygotować dane dotyczące zarezerwowanych usług dla pozostałych działów obiektu hotelarskiego;
- Dobrać i sporządzić dokumenty występujące w procedurze check-in oraz check-out;



- Zastosować procedury dotyczące utrzymania czystości w części ogólnodostępnej obiektu: holach, korytarzach, windach;
- Dobrać i zastosować sprzęt oraz środki do utrzymania czystości w części ogólnodostępnej obiektu;
- Określić zasady współdziałania służby pięter z recepcją obiektu hotelarskiego w zakresie odpowiedzialności materialnej za mienie gościa oraz wyposażenie obiektu;
- Zastosować procedury postępowania z rzeczami pozostawionymi przez gości;
- Zastosować procedury postępowania z rzeczami znalezionymi w obiekcie hotelarskim;
- Przygotować ofertę usług dodatkowych.





TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI

Uczniowie z kierunku technik organizacji turystyki rozwinęli umiejętności zawodowe, językowe oraz kompetencje miękkie, w tym społeczne i personalne. Po odbyciu praktyk potrafią:

- Opracowywać programy imprez turystycznych;
- Sporządzać programy wycieczek, kongresów, targów;
- Dobierać usługi turystyczne do potrzeb klientów;
- Kalkulować koszty usług turystycznych;
- Obliczać koszty imprez turystycznych dla grup oraz kosztów jednostkowych;
- Ustalać ceny imprez i usług turystycznych;
- Przeprowadzać procedurę zakwaterowania gości w hotelu;
- Prowadzić rezerwację imprez i usług turystycznych;
- Dokonywać rezerwacji usług on-line;
- Zamawiać usługi turystyczne;
- Współpracować z uczestnikami, dla których realizowana jest usługa;
- Opracowywać materiały promocyjne, w tym katalogi usług turystycznych;
- Przygotowywać imprezy turystyczne dla dorosłych;
- Kontaktować się z usługodawcami w zakresie realizacji imprez i usług turystycznych.





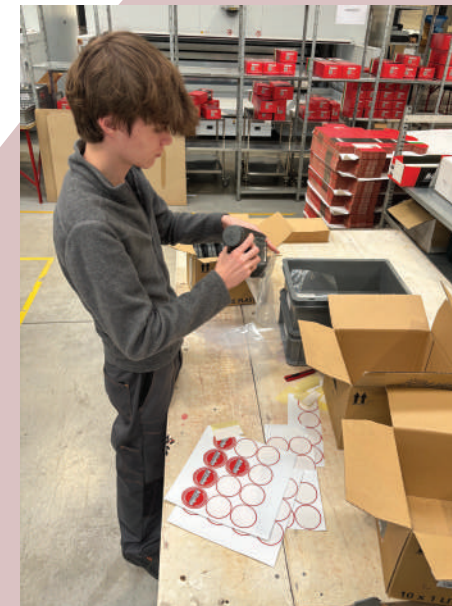
TECHNIK EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI

Uczniowie z kierunku technik eksploatacji portów i terminali rozwinęli umiejętności zawodowe, językowe oraz kompetencje miękkie, w tym społeczne i personalne. Po odbyciu praktyk potrafią:

- Zidentyfikować zagrożenia w pracy;
- Określić i unikać zagrożeń związanych z użytkowaniem urządzeń w pracy;
- Wyjaśnić i zastosować zasady organizowania stanowiska pracy;
- Dobrać środki ochrony indywidualnej do wykonywania zadań na różnych stanowiskach pracy;
- Opracowywać dokumentację w prowadzeniu działalności logistycznej i określać zasady jej kategoryzacji;
- Optymalizować zagospodarowanie przestrzeni w portach i terminalach;
- Rozróżniać sposoby odbioru i przyjmowania towarów;
- Monitorować stany zapasów magazynowych;
- Rozróżniać rodzaje magazynów i zapasów;
- Planować i organizować procesy transportowe;



- Dobierać procesy transportowe do zlecenia;
- Sporządzać plan przebiegu procesu transportowego;
- Planować i organizować procesy spedycyjne;
- Dobierać opakowania do rodzaju ładunku i potrzeb klienta;
- Poznawać i wybierać sposoby ubezpieczenia ładunku;
- Dokumentować procesy magazynowania, transportu i spedycji;
- Sporządzać i gromadzić dokumentację środków technicznych w języku polskim i obcym;
- Stosować przepisy prawa dot. odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;
- Stosować zasady dotyczące obiegu dokumentów.





TECHNIK EKONOMISTA

Uczniowie z kierunku technik ekonomista rozwinęli umiejętności zawodowe, językowe oraz kompetencje miękkie, w tym społeczne i personalne. Po odbyciu praktyk potrafią:

- Zidentyfikować zagrożenia w pracy;
- Określić i unikać zagrożeń związanych z użytkowaniem urządzeń w pracy;
- Wyjaśnić i zastosować zasady organizowania stanowiska pracy;
- Dobrać środki ochrony indywidualnej do wykonywania zadań na różnych stanowiskach pracy;
- Określać zadania przedsiębiorców, instytucji finansowych, organów administracji rządowej i samorządowej;
- Optymalizować zagospodarowanie przestrzeni magazynowej;
- Rozróżniać formy organizacyjno-prawne działania przedsiębiorców;
- Organizować współpracę z kontrahentami i innymi podmiotami;
- Stosować strategię marketingową;
- Prowadzić sprawy związane z obrotem materiałami, towarami i wyrobami gotowymi oraz środkami pieniężnymi;



- Sporządzać i kontrolować dowody księgowe oraz kwalifikować je do księgowania;
- Interpretować zdarzenia gospodarcze, dokumentować dowodami księgowymi;
- Przestrzegać zasad przechowywania dowodów księgowych;
- Przestrzegać zasad i stosować przepisy prawa dotyczące prowadzenia rachunkowości;
- Rozróżniać rodzaje, etapy i zasady inwentaryzacji.





PROGRAM KULTUROWY

Uczestnicy projektu mieli okazję wziąć udział w bogatym programie o charakterze edukacyjno-kulturowym. W czasie wolnym od odbywanych praktyk zawodowych wybrali się na wycieczkę do Padwy, gdzie pod opieką przewodnika zwiedzili wiele znanych miejsc, takich jak Bazylika Świętego Antoniego, rozległy plac Prato della Valle oraz historyczny Uniwersytet w Padwie.

Podczas weekendu zorganizowana została wyprawa do urokliwej Werony. Cała grupa uczestników miała okazję zwiedzić to pełne historii miasto pod opieką profesjonalnego przewodnika, który w ciekawy sposób przybliżył im lokalne tradycje, kulturowe dziedzictwo oraz interesujące fakty związane z regionem. Uczniowie odwiedzili między innymi słynną Arenę – amfiteatr rzymski, będący jednym z najlepiej zachowanych tego typu obiektów we Włoszech. Mieli okazję poznać jej historię i dowiedzieć się, że do dziś odbywają się tam liczne koncerty i spektakle operowe.



Kolejnym punktem programu było zwiedzanie Domu Julii przy ulicy Via Cappello 23 – miejsca utożsamianego z legendarną bohaterką dramatu Szekspira. Uczniowie zobaczyli słynny balkon, poznali historię rodu Cappello oraz mogli podziwiać niezliczone pozostawione przez turystów listy miłosne. Następnie cała grupa udała się na Piazza delle Erbe – główny plac Werony, tętniący życiem, otoczony kolorowymi kamienicami i historycznymi budynkami. Szczególną uwagę zwrócił XVII-wieczny Pałac Maffei z charakterystyczną kolumną, na której szczycie stoi wenecki lew –

symbol dawnej potęgi Serenissimy. Przewodnik opowiadał o historii placu, który dawniej pełnił rolę forum rzymskiego, a dziś jest miejscem spotkań, handlu i spacerów.

Dodatkowo, uczestnicy projektu wybrali się nad malownicze jezioro Garda – największe we Włoszech. Tam mogli podziwiać zapierające dech w piersiach widoki, spacerować wzdłuż brzegu, a także odpocząć na łonie natury. Wspólny czas nad jeziorem pozwolił im nie tylko na chwilę relaksu, ale również na lepsze poznanie się i budowanie wzajemnych relacji w nieformalnej atmosferze.



W kolejny wolny dzień uczniowie udali się do Wenecji – miasta zbudowanego na wodzie, słynącego z niepowtarzalnej architektury i bogatej historii. Wycieczka rozpoczęła się rejsem łodzią do historycznego centrum, gdzie grupa wraz z przewodnikiem wyruszyła na zwiedzanie. Pierwszym punktem był Plac Świętego Marka, serce Wenecji, z monumentalną Bazyliką Św. Marka, której wnętrza zachwyca kunsztownymi mozaikami, bogato zdobionymi kopułami, Złotym Ołtarzem i misternymi detalami architektonicznymi. W trakcie dalszego spaceru uczniowie zobaczyli Most

Rialto – najsłynniejszy most Wenecji, znany ze swojej niepowtarzalnej konstrukcji oraz urokliwych sklepików umiejscowionych na jego przęsłach. Niezapomniane wrażenie zrobił na uczestnikach również Most Westchnień – romantyczny symbol Wenecji, który, choć niewielki, przyciąga zakochanych z całego świata; według legendy właśnie tam wypowiadają oni swoje życzenia, wierząc, że się spełnią. Podczas wolnego czasu młodzież mogła wybrać się na tradycyjny rejs gondolą po kanałach, delektować się prawdziwymi włoskimi lodami i odkrywać zakamarki miasta na własną rękę.

REZULTATY

Projekt znacząco wpłynął na rozwój umiejętności zawodowych uczniów, szczególnie poprzez praktyczną naukę zawodu w realnych warunkach pracy. Po powrocie z mobilności uczestnicy zorganizowali warsztaty pokazowe dla społeczności szkolnej, w trakcie których prezentowali techniki i technologie poznane w ramach staży zagranicznych. Umiejętności te demonstrowali również podczas szkolnych wydarzeń i uroczystości. Możliwość dzielenia się własnym doświadczeniem sprawia, że uczniowie stają się bardziej atrakcyjni na rynku pracy i lepiej przygotowani do budowania swojej kariery po zakończeniu edukacji. Nowe kompetencje oraz zdobyta wiedza wzmocniły ich poczucie wartości i zachęciły do udziału w konkursach zawodowych, w tym również tych organizowanych przez pracodawców. Projekt wspierał ich wszechstronny rozwój – zarówno zawodowy, jak i osobisty oraz intelektualny – pomagając im w odkrywaniu talentów i wykorzystywaniu pełni swojego potencjału. Uczestnicy nabyli nowe umiejętności oraz rozwinęli już posiadane, co ma kluczowe znaczenie dla ich kompleksowego kształcenia. Opanowali specjalistyczne słownictwo w języku obcym, zdobyli doświadczenie w korzystaniu z nowoczesnych technologii oraz rozwinęli kompetencje miękkie. Zarówno mobilność, jak i działania promujące projekt przyczyniły się do kształtowania cech charakteru uczniów, takich jak pewność siebie, samodzielność czy

wytrwałość, a także umiejętności społecznych, w tym współpracy zespołowej, otwartości na nowe idee, organizacji pracy i efektywnej komunikacji. Wszystkie te aspekty pozytywnie wpływają również na ich codzienne funkcjonowanie w szkole.

Projekt pozwolił także na wyraźne podniesienie poziomu znajomości języków obcych, szczególnie dzięki codziennemu porozumiewaniu się za granicą w sytuacjach życia zawodowego i prywatnego, a także na rozwój umiejętności cyfrowych wykorzystywanych podczas praktyk.

Korzyści z realizacji projektu odniosła również kadra pedagogiczna. Nauczyciele, dzięki udziałowi w mobilności, mieli okazję poznać nowoczesne technologie i rozwiązania stosowane w konkretnych branżach, poszerzyć swoją wiedzę merytoryczną oraz zapoznać się z innowacyjnymi metodami nauczania wykorzystywanymi przez firmy zagraniczne. Rozwinęli również swoje umiejętności językowe w zakresie specjalistycznego słownictwa oraz wymieniali się doświadczeniami z przedstawicielami instytucji edukacyjnych z innych krajów, co przełożyło się na wzbogacenie ich warsztatu pracy.



CERTYFIKATY

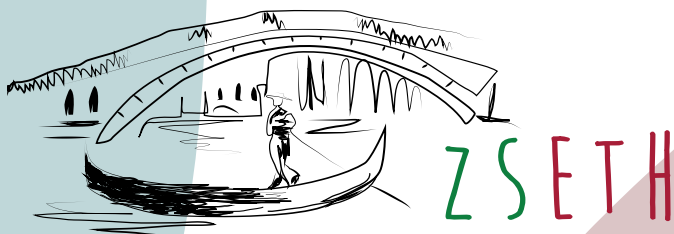
Nasi podopieczni otrzymali różne dokumenty, które poświadczają ich udział oraz zaliczenie praktyk zagranicznych. W ich grupie znalazły się: certyfikaty potwierdzające odbycie praktyk, wystawione przez obie instytucje partnerskie w dwóch wersjach językowych (polskiej i angielskiej), zaświadczenia potwierdzające odbycie kursów przygotowawczych, w tym szkoleń z języka angielskiego i włoskiego, kulturowych i pedagogicznych, a także dokumenty Europass-Mobilność w dwóch wersjach językowych. Ponadto, w ramach projektu zostały wykorzystane oceny opierające się na punktacji ECVET. Opis poszczególnych dokumentów znajduje się poniżej:

► **Zaświadczenie o ukończeniu kursów: językowego** (w zakresie języka angielskiego i włoskiego), **pedagogicznego oraz kulturowego**, wystawione przez szkołę i osoby prowadzące szkolenia, zostało przekazane uczestnikom po zakończeniu przygotowań w szkole.

► **Certyfikaty potwierdzające odbycie praktyk**, podpisane zarówno przez partnera zagranicznego, jak i szkołę. Zostały przygotowane w języku polskim i angielskim, aby ułatwić walidację rezultatów praktyk na rynku europejskim i umożliwić naszym podopiecznym wykorzystanie ich w Polsce i za granicą.

► **Dokument Europass-Mobilność**, potwierdzający odbycie praktyk, zawierający pełny opis zakresu programowego, kwalifikacji i kompetencji nabytych w trakcie projektu. Służy on również jako system weryfikacji jakości przedsięwzięcia i może zostać wykorzystany przez naszych uczniów przy poszukiwaniu przyszłej pracy. Uczestnicy otrzymali ten dokument, potwierdzony przez obie instytucje, w dwóch wersjach językowych: polskiej oraz angielskiej.





Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich
im. Władysława Grabskiego w Łodzi

ZSETH

**Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich
im. Władysława Grabskiego w Łodzi**



ul. Drewnowska 171, 91-008 Łódź



+48 42 654 00 05



kontakt@zseth.elodz.edu.pl



www.zseth.edu.lodz.pl



www.facebook.com/people/
Zespół-Szkół-Ekonomiczno-Turystyczno-
-Hotelarskich/100063774543961/